

Termos de Serviço do Wovideo

Em vigor a partir de 12 de maio de 2025 Versão: Brasil

O que estes termos cobrem

Sabemos que é tentador pular estes Termos de Serviço, mas é importante estabelecer o que você pode esperar de nós ao usar os serviços do Wovideo e o que esperamos de você.

Estes Termos de Serviço refletem a maneira como os negócios do Wovideo funcionam, as leis que se aplicam à nossa empresa e determinados pontos em que sempre acreditamos. Como resultado, estes termos ajudam a definir a relação do Wovideo com você na medida da sua interação com os nossos serviços. Por exemplo, estes termos incluem as seguintes seções:

- O que você pode esperar de nós, que descreve o modo como fornecemos e desenvolvemos nossos serviços.
- O que esperamos de você, que estabelece certas regras para usar nossos serviços.
- Conteúdo nos serviços do Wovideo, que descreve os direitos de propriedade intelectual com relação ao conteúdo que você encontra nos nossos serviços, seja ele pertencente a você, ao Wovideo ou a outras pessoas.
- Em caso de problemas ou discordâncias, que descreve outros direitos legais que você tem e o que esperar caso estes termos sejam violados

Compreender estes termos é importante porque, para usar nossos serviços, você precisa aceitá-los.

Além destes termos, também publicamos uma Política de Privacidade. Embora ela não faça parte destes termos, recomendamos que você a leia para entender melhor como pode atualizar, gerenciar e excluir suas informações.

Termos

Provedora de serviços

Os serviços do Wovideo que você pode contratar são fornecidos por:

LSH Business Group LTDA

empresa limitada organizada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil e operando em conformidade com a legislação brasileira.

Rua Sagitário, 493 – Alphaville

Barueri – SP

Brasil

Restrições de idade

Se você está abaixo da idade exigida para gerenciar sua própria Conta do Wovideo, é necessário ter a permissão do seu pai/mãe ou responsável legal para usar uma conta. Peça para seu pai/mãe ou responsável legal ler estes termos com você.

Se você é um responsável legal ou pai/mãe e permite que uma criança use os serviços, estes termos se aplicam a você e você é responsável pelas atividades dessa criança nos serviços.

Alguns serviços do Wovideo têm restrições de idade complementares, de acordo com o descrito nos termos adicionais específicos do serviço e nas políticas deles.

Seu relacionamento com o Wovideo

Estes termos ajudam a definir o relacionamento entre você e o Wovideo. Quando falamos de "Wovideo", "nós", "nosso" ou "nossa", estamos nos referindo à LSH Business Group LTDA e às afiliadas dela. De modo geral, permitimos que você acesse e use nossos serviços quando concorda em seguir estes termos, que refletem o modo como as empresas do LSH Business Group LTDA funcionam e como nós ganhamos dinheiro.

O que você pode esperar de nós

Desenvolvimento, melhorias e atualizações dos serviços do Wovideo

Estamos sempre desenvolvendo novos recursos e tecnologias para melhorar nossos serviços. Por exemplo, usamos inteligência artificial e aprendizado de máquina para oferecer traduções simultâneas, além de melhorar a detecção e o bloqueio de spam e malware. Como parte dessa melhoria contínua, às vezes adicionamos ou removemos recursos e funcionalidades, aumentamos ou diminuimos limites para nossos serviços e começamos a oferecer novos serviços ou deixamos de oferecer os antigos. Quando um serviço exigir ou incluir um software disponível para download ou pré-carregado, esse software poderá ser atualizado automaticamente no seu dispositivo se uma nova versão ou recurso estiver disponível. Alguns serviços permitem que você ajuste suas configurações de atualização automática.

Se fizermos mudanças que impactem negativamente seu uso dos nossos serviços ou se pararmos de oferecer um serviço, enviaremos um aviso com certa antecedência, salvo em situações urgentes, como para evitar abusos, responder a requisitos legais ou resolver problemas técnicos ou de segurança.

O que esperamos de você

Cumprimento destes termos e dos termos adicionais específicos do serviço

A permissão que concedemos a você para acessar e usar nossos Serviços permanecerá enquanto você obedecer:

- **a estes termos;**
- **aos termos adicionais específicos do serviço**, o que pode, por exemplo, incluir restrições de idade complementares.

Também disponibilizamos várias políticas, Centrais de Ajuda e outros recursos para responder a perguntas comuns e definir expectativas sobre o uso dos nossos serviços. Esses recursos incluem nossa Política de Privacidade, a Central de Ajuda de direitos autorais, a Central de segurança, a Central de Transparência e outras páginas que podem ser acessadas pelo nosso site de políticas. Também podemos fornecer instruções e avisos específicos nos nossos serviços, como caixas de diálogo que alertam você sobre informações importantes.

Apesar de darmos a você permissão para usar nossos serviços, mantemos todos os direitos de propriedade intelectual que detemos sobre eles.

Respeito às outras pessoas

Queremos manter um ambiente respeitável para todo mundo. Isso significa que você precisa seguir estas regras básicas de conduta:

- Obedecer às leis aplicáveis, incluindo controle de exportação, sanções e tráfico humano
- Respeitar os direitos de terceiros, incluindo direitos de privacidade e de propriedade intelectual
- Não prejudicar nem abusar de outras pessoas ou de si mesmo (nem ameaçar ou incentivar abuso ou danos), por exemplo, enganando, fraudando, falsificando ilegalmente uma identidade, difamando ou praticando bullying, assédio ou perseguição contra outras pessoas

Nossos termos e políticas adicionais específicos do serviço, como a Política de uso proibido da IA generativa, fornecem mais detalhes sobre a conduta apropriada que todos que usam os serviços devem seguir. Se você encontrar outras pessoas que não estejam seguindo essas regras, muitos dos nossos serviços permitem que você denuncie casos de abuso. Se tomarmos providências com relação a uma denúncia de abuso, também forneceremos o processo descrito na seção *Tomando providências em caso de problemas*.

Não abuse dos nossos serviços

A maioria das pessoas que acessa ou usa nossos serviços entende as regras gerais que mantêm a Internet segura e aberta. Infelizmente, um pequeno número de pessoas não respeita essas regras. Por isso, elas estão descritas aqui para proteger nossos serviços e usuários contra abusos. Com isso em mente:

Não é permitido abusar, prejudicar, interferir ou interromper nossos serviços ou sistemas, por exemplo:

- introduzindo malware;
- enviando spam, invadindo ou burlando nossos sistemas ou medidas de proteção;
- executando jailbreak, comandos maliciosos ou injeções de comando, exceto como parte dos nossos programas de teste de segurança e bugs;
- acessando ou usando nossos serviços ou conteúdo de maneira fraudulenta ou formas enganosas, como para:

- phishing;
- criação de contas ou conteúdo falsos, incluindo avaliações falsas;
- indução de pessoas a pensar que conteúdo de IA generativa foi criado por uma pessoa;
- fornecimento de serviços que parecem vir de você (ou de outra pessoa) quando, na verdade, são nossos,
- oferecendo serviços que parecem vir de nós quando, na verdade, não vêm;
- usando nossos serviços (incluindo o conteúdo que eles fornecem) para violar os direitos legais de qualquer pessoa, como propriedade intelectual ou direitos de privacidade;
- fazendo engenharia reversa dos nossos serviços ou tecnologia subjacente, como nossos modelos de aprendizado de máquina, para extrair segredos comerciais ou outras informações reservadas, exceto conforme permitido pela legislação aplicável;
- usando meios automatizados para acessar o conteúdo de qualquer um dos nossos serviços que viole as instruções legíveis por máquina em nossas páginas da Web (por exemplo, arquivos robots.txt que não permitem rastreamento, treinamento ou outras atividades);
- usando conteúdo gerado por IA dos nossos serviços para desenvolver modelos de aprendizado de máquina ou tecnologias de IA relacionadas;
- ocultando ou deturpando sua identidade para violar estes termos;
- oferecendo serviços que incentivam outras pessoas a violar estes termos.

Permissão para usar seu conteúdo

Alguns dos nossos serviços são feitos para permitir que você faça upload, encaminhe, armazene, envie, receba ou compartilhe seu conteúdo. Você não tem obrigação de fornecer qualquer conteúdo aos nossos serviços e é livre para escolher o conteúdo que quer fornecer. Se você escolher fazer upload de um conteúdo ou compartilhá-lo, você precisa ter os direitos necessários para fazer isso, e esse conteúdo precisa ser lícito.

Licença

Seu conteúdo continua sendo seu, o que significa que você retém todos os direitos de propriedade intelectual relacionados a ele. Por exemplo, você tem direitos de propriedade intelectual com relação ao conteúdo criativo de sua autoria, como avaliações que você escreve. Ou você pode ter o direito de compartilhar o conteúdo criativo de outra pessoa, se ela permitir.

Precisaremos da sua permissão se seus direitos de propriedade intelectual restringirem nosso uso do conteúdo. Você concede essa permissão ao Wovideo por meio desta licença.

O que é coberto

Esta licença cobre seu conteúdo se ele for protegido por direitos de propriedade intelectual.

O que não é coberto

- Esta licença não afeta seus direitos de privacidade. Ela trata apenas dos seus direitos de propriedade intelectual.
- Esta licença não cobre estes tipos de conteúdo:

- Informações factuais disponíveis para o público fornecidas por você. Essas informações não precisam de uma licença, porque são consideradas conhecimento comum que todos estão livres para usar.
- Feedback dado por você, como sugestões para melhorar nossos serviços. O feedback é tratado na seção *Comunicações relacionados a serviços*, disponível abaixo.

Escopo

Esta licença é:

- global, o que significa que ela é válida em qualquer lugar do mundo;
- não exclusiva, o que significa que você pode licenciar seu conteúdo para outras pessoas;
- livre de royalties, o que significa que não há taxas monetárias relacionadas a ela.

Direitos

Esta licença permite que o Wovideo:

- hospede, reproduza, distribua, comunique e use seu conteúdo, por exemplo, para salvá-lo nos nossos sistemas e torná-lo acessível em qualquer lugar;
- publique, apresente ou exiba publicamente seu conteúdo, se ele tiver sido deixado visível para as outras pessoas;
- modifique ou crie obras derivadas do seu conteúdo, por exemplo, reformatando ou traduzindo-o;
- sublicencie esses direitos para:
 - outros usuários de modo a permitir que os serviços funcionem como planejado, por exemplo, ao ativar o compartilhamento de áudios com as pessoas que você escolher;
 - nossos prestadores de serviço que assinaram contratos conosco de acordo com estes termos, apenas para os fins descritos na seção *Finalidade*, disponível abaixo.

Finalidade

Esta licença é destinada aos fins restritos de:

- **operar e melhorar os serviços**, o que significa permitir que eles funcionem de acordo com o planejado e criar novos recursos e funcionalidades. Isso inclui usar sistemas automatizados e algoritmos com o objetivo de analisar seu conteúdo para:
 - buscar spams, malware e conteúdo ilegal;
 - reconhecer padrões nos dados, como determinar quando sugerir um novo álbum no Wovideo para manter os áudios relacionadas juntas;
 - personalizar nossos serviços para você, como o fornecimento de recomendações, resultados de pesquisa, conteúdo e anúncios personalizados, o que você pode mudar ou desativar nas Configurações de anúncios.

Essa análise ocorre à medida que o conteúdo é enviado e recebido, e quando ele é armazenado.

- **usar o conteúdo que você compartilhou publicamente para promover os serviços**. Por exemplo, para promover o app do Wovideo, podemos citar uma avaliação que você escreveu;
- **desenvolver novos serviços e tecnologias** para o Wovideo de acordo com estes termos.

Duração

Esta licença dura enquanto seu conteúdo estiver protegido por direitos de propriedade intelectual.

Se você remover dos nossos serviços qualquer conteúdo que seja coberto por esta licença, nossos sistemas farão com que esse conteúdo deixe de estar disponível publicamente em um prazo razoável. Há duas exceções:

- Se você já compartilhou seu conteúdo com outras pessoas antes de removê-lo. Por exemplo, se você compartilhou um áudio com um amigo que fez uma cópia dela ou a compartilhou novamente, esse áudio poderá continuar aparecendo na Conta do Wovideoo do seu amigo mesmo depois que você removê-la da sua Conta do Wovideoo.

Usando os serviços do Wovideoo

Sua Conta do Wovideoo

Se você atende às restrições de idade, pode criar uma Conta do Wovideoo para sua conveniência. Você é responsável por tudo o que faz com sua Conta do Wovideoo, incluindo tomar as medidas necessárias para manter sua conta segura, e nós recomendamos o uso regular da Verificação de segurança.

Usando os serviços do Wovideoo em nome de uma organização ou empresa

Muitas organizações, como empresas, organizações sem fins lucrativos e escolas, beneficiam-se dos nossos serviços. Para usar nossos serviços em nome de uma organização:

- um representante autorizado dessa organização precisa concordar com estes termos;
- o administrador da sua organização pode atribuir uma Conta do Wovideoo a você. Esse administrador poderá exigir que você siga outras regras e talvez consiga acessar ou desativar sua Conta do Wovideoo.

Comunicações relacionadas a serviços

Para oferecer a você nossos serviços, às vezes enviamos avisos sobre o serviço e outras informações. Para saber mais sobre como nos comunicamos com você, acesse a Política de Privacidade do Wovideoo.

Se você optar por nos dar feedback, como sugestões para melhorar nossos serviços, poderemos agir de acordo com essa informação sem qualquer compromisso com você.

Conteúdo nos serviços do Wovideo

Seu conteúdo

Alguns dos nossos serviços permitem que você gere conteúdo original. O Wovideo não vai reivindicar a propriedade desse conteúdo.

Alguns dos nossos serviços permitem que você deixe seu conteúdo disponível publicamente. Por exemplo, é possível postar uma avaliação de áudio.

- Consulte a seção *Permissão para usar seu conteúdo* para ver mais informações sobre os direitos relacionados ao seu conteúdo e sobre como ele é usado nos nossos serviços.
- Consulte a seção *Remover seu conteúdo* para saber como e por que podemos remover conteúdo gerado pelo usuário dos nossos serviços.

Se você acredita que alguém está violando seus direitos de propriedade intelectual, pode nos enviar um aviso sobre a violação para tomarmos as providências necessárias. Por exemplo, suspendemos ou encerramos as Contas do Wovideo de violadores de direitos autorais recorrentes, conforme descrito na nossa Central de Ajuda de direitos autorais.

Em caso de problemas ou discordâncias

A legislação e estes termos concedem a você o direito a (1) determinada qualidade de serviço e (2) maneiras de resolver problemas se algo der errado.

Garantia

Fornecemos nossos serviços usando um nível razoável de habilidade e cuidado. Se não alcançarmos o nível de qualidade descrito nesta garantia, você concorda em nos informar para que possamos trabalhar juntos de modo a resolver o problema.

Exonerações de responsabilidade

Os únicos compromissos que assumimos com relação aos nossos serviços, incluindo o conteúdo deles, as funções específicas ou a confiabilidade, disponibilidade ou possibilidade de atender às suas necessidades são fornecidos (1) na seção *Garantia*, (2) nos termos adicionais específicos do serviço e (3) nas leis que não podem ser limitadas por estes termos.

Não confie nos serviços para aconselhamento médico, jurídico, financeiro ou outra assistência profissional. Todo conteúdo sobre esses assuntos é fornecido somente para fins informativos e não substitui a orientação de um profissional qualificado.

Responsabilidades

Para todos os usuários

Tanto a legislação quanto estes termos buscam alcançar um equilíbrio quanto ao que você e o Wovideo podem reivindicar em caso de problemas. Por isso, a legislação exige que todos tenham responsabilidades específicas e limitadas de acordo com estes termos.

Estes termos só limitam nossas responsabilidades de acordo com o permitido pela legislação aplicável. Estes termos não limitam a responsabilidade por:

- fraude ou declaração falsa;
- morte ou danos pessoais causados por negligência;
- negligência grave;
- má conduta intencional.

Salvo as responsabilidades descritas acima, o Wovideo será responsável apenas pelas próprias violações destes termos ou dos termos adicionais específicos do serviço, sujeitas à legislação aplicável.

Somente para usuários comerciais e organizações

Se você é um usuário comercial ou uma organização:

- Na medida permitida por lei, você indenizará o Wovideo e os diretores, executivos, funcionários e prestadores de serviço dele por qualquer processo judicial de terceiros (incluindo ações de órgãos do governo) decorrentes ou relacionados ao uso ilegal dos serviços, a violações destes termos ou dos termos adicionais específicos do serviço. Essa indenização cobre qualquer responsabilidade ou despesa decorrente de ações judiciais, perdas, danos, julgamentos, multas, custos de litígios e honorários advocatícios, exceto se a responsabilidade ou despesa for causada por violação, negligência ou má conduta intencional do Wovideo.
- Se você for passível de isenção legal de certas responsabilidades, incluindo indenização, essas responsabilidades não se aplicarão a você de acordo com estes termos. Por exemplo, a ONU goza de certas imunidades para com obrigações legais, e estes termos não modificam essas imunidades.
- o Wovideo não será responsável por responsabilidades:
 - Perda de lucros, receitas, oportunidades de negócios, clientela ou economias previstas
 - Perda indireta ou emergente
 - Danos punitivos

Tomando providências em caso de problemas

Antes de tomar as providências descritas abaixo, vamos enviar, com antecedência e sempre que possível, um aviso descrevendo o motivo da nossa ação e daremos a você a oportunidade de esclarecer e resolver o problema, a menos que haja motivos razoáveis para acreditarmos que fazer isso:

- acarretaria em dano ou responsabilidade para um usuário, terceiros ou ao Wovideo;

- violaria a legislação ou determinação emanada de uma autoridade;
- comprometeria uma investigação;
- comprometeria a operação, integridade ou segurança dos nossos serviços.

Remover seu conteúdo

Se tivermos razões concretas para acreditar que qualquer conteúdo seu (1) viola estes termos, os termos adicionais específicos do serviço ou as políticas, (2) viola a legislação aplicável ou (3) pode prejudicar nossos usuários, terceiros ou o Wovideo, reservamo-nos o direito de retirar parte ou a totalidade desse conteúdo de acordo com a legislação aplicável. Alguns exemplos são pornografia infantil, conteúdo que facilita o assédio ou tráfico de pessoas, conteúdo terrorista e conteúdo que viola os direitos de propriedade intelectual de outra pessoa.

Suspender ou encerrar seu acesso aos serviços do Wovideo

Sem limitar qualquer um dos nossos outros direitos, o Wovideo poderá suspender ou rescindir seu acesso aos serviços ou excluir sua Conta do Wovideo se uma destas situações acontecer:

- Você violar estes termos, os termos adicionais específicos do serviço ou as políticas de forma relevante ou recorrente.
- Se precisarmos fazer isso para obedecer a um requisito legal ou uma ordem judicial.
- Se tivermos razões concretas para acreditar que sua conduta causa danos ou responsabilidade a um usuário, a terceiros ou ao Wovideo, por exemplo, por meio de hacking, phishing, assédio, prática de spam, ludibriação de outras pessoas ou cópia de conteúdo que não pertença a você.

Para mais informações sobre os motivos pelos quais desativamos contas e o que acontece nesses casos, acesse a página da Central de Ajuda. Se você acredita que sua Conta do Wovideo foi suspensa ou encerrada por engano, é possível contestar.

Obviamente, você pode parar de usar nossos serviços a qualquer momento. Se você parar de usar um serviço, gostaríamos de saber o motivo para que possamos melhorar.

Gerenciamento de solicitações pelos seus dados

O respeito pela privacidade e segurança dos seus dados é fundamental na nossa abordagem para responder às solicitações de divulgação de dados. Quando recebemos solicitações de divulgação de dados, nossa equipe as analisa para garantir que satisfaçam os requisitos legais e as políticas de divulgação de dados do Wovideo. A LSH Business Group LTDA acessa e divulga dados, incluindo comunicações, de acordo com as leis do Brasil. Para ver mais informações sobre as solicitações de divulgação de dados que o Wovideo recebe no mundo todo e como respondemos a essas solicitações, consulte nosso Relatório de Transparência e nossa Política de Privacidade.

Soluções de disputas, legislação aplicável e tribunais

Para obter informações sobre como entrar em contato com o Wovideo, por favor visite nossa página de contato.

As leis do Brasil vão reger todas as disputas que surgirem com relação a qualquer um destes termos, dos termos adicionais específicos do serviço ou qualquer serviço relacionado, mesmo se houver

conflito nas regras das leis. Essas disputas serão resolvidas exclusivamente nos tribunais federais ou estaduais de Barueri, São Paulo, Brasil, e você e o Wovideo concordam com a jurisdição pessoal nesses tribunais.

Se a legislação local aplicável impedir que determinadas disputas sejam resolvidas em um tribunal de Barueri, você poderá encaminhá-las para os tribunais locais. Da mesma forma, se a legislação local aplicável impedir que o tribunal local aplique a lei do Brasil para resolver essas disputas, elas serão regidas pelas leis do seu país, estado ou outro local de residência.

Sobre estes termos

Por lei, você tem certos direitos que não podem ser limitados por um contrato como estes Termos de Serviço. Estes termos não têm, de forma alguma, o objetivo de restringir esses direitos.

Estes termos descrevem a relação entre você e o Wovideo. Eles não geram nenhum direito legal para outras pessoas ou organizações, mesmo que elas se beneficiem desse relacionamento sob estes termos.

Queremos que estes termos sejam fáceis de entender, por isso, usamos exemplos baseados nos nossos serviços. No entanto, é possível que nem todos os serviços estejam disponíveis no seu país.

Se estes termos entrarem em conflito com os termos adicionais específicos do serviço, os termos adicionais prevalecerão para esse serviço.

Se um termo específico não for aplicável, isso não afetará os outros termos.

Se você não seguir estes termos ou os termos adicionais específicos do serviço, e não tomarmos as medidas cabíveis imediatamente, isso não significa que estamos desistindo de quaisquer direitos que possamos ter, como tomar as medidas cabíveis futuramente.

Podemos atualizar estes termos e os termos adicionais específicos do serviço (1) para refletir mudanças nos nossos serviços ou na maneira como fazemos negócios, por exemplo, quando adicionamos serviços, recursos, tecnologias, preços ou benefícios novos (ou removemos os antigos), (2) por motivos jurídicos, regulatórios ou de segurança ou (3) para evitar abusos ou danos.

Se fizermos mudanças significativas nestes termos ou nos termos adicionais específicos do serviço, avisaremos com antecedência razoável e daremos a você oportunidade de analisar as mudanças, exceto (1) quando lançarmos um novo serviço ou recurso ou (2) em situações urgentes, como para evitar abusos atuais ou responder a requisitos legais. Se não concordar com os novos Termos, você deverá remover seu conteúdo e parar de usar os serviços. Você também pode finalizar seu relacionamento conosco a qualquer momento encerrando sua Conta do Wovideo.